POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Aplicabilă achiziționării online a biletelor și participării la evenimentele organizate de Asociația KinetoBebe

1. Informații generale

Asociația „KINETO BEBE", în calitate de operator de date cu caracter personal, respectă dreptul la viață privată și se angajează să asigure protecția datelor persoanelor care achiziționează bilete și participă la evenimentele culturale, artistice, recreative și caritabile organizate de Asociație.

Prezenta Politică de confidențialitate descrie modul în care sunt colectate, utilizate, stocate, transmise și protejate datele cu caracter personal în cadrul procesului de achiziționare online a biletelor, procesării plăților prin NETOPIA Payments, gestionării participării la evenimente, precum și al fotografierii și filmării participanților.

Politica se aplică atât cumpărătorilor de bilete, cât și participanților la evenimente, inclusiv minorilor și reprezentanților legali ai acestora, în măsura în care datele lor personale sunt prelucrate de Asociație.

Prelucrarea datelor se realizează cu respectarea:

- Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR);
- Legii nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a GDPR;
- Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- celorlalte dispoziții legale aplicabile.

2. Identitatea și datele de contact ale operatorului

Operatorul datelor cu caracter personal este:

ASOCIAȚIA „KINETO BEBE"

- Cod de identificare fiscală: RO38992887
- Sediu social: Calea Mosilor 158, etaj 6, sector 2, Bucuresti
- Website: www.asociatia-kinetobebe.ro
- Telefon: 0720 263 395
- E-mail: bogdan.acatrinei@kinetobebe.ro
- E-mail pentru protecția datelor: dpo@kinetobebe.ro

Pentru orice solicitare privind prelucrarea datelor cu caracter personal sau exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, persoanele vizate pot contacta Asociația prin intermediul adresei de e-mail dpo@kinetobebe.ro.

3. Categoriile de persoane vizate

Prezenta Politică de confidențialitate se aplică următoarelor categorii de persoane:

a) persoanelor care achiziționează online bilete pentru evenimentele organizate de Asociație;

b) persoanelor pentru care sunt achiziționate bilete, indiferent dacă acestea sunt sau nu cumpărătorii;

c) participanților la evenimente, inclusiv minorilor;

d) părinților și reprezentanților legali ai minorilor participanți;

e) persoanelor care transmit solicitări, sesizări sau reclamații privind achiziționarea biletelor ori participarea la evenimente;

f) persoanelor care apar în fotografiile și înregistrările video realizate în cadrul evenimentelor.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În funcție de natura interacțiunii cu Asociația, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date:

4.1. Datele cumpărătorilor de bilete

- numele și prenumele;
- adresa de e-mail;
- numărul de telefon, atunci când este solicitat;
- informații privind evenimentul selectat;
- numărul și categoria biletelor achiziționate;
- identificatorul comenzii;
- valoarea, data și statusul tranzacției;
- informații necesare gestionării eventualelor anulări sau rambursări.

4.2. Datele participanților la evenimente

- numele și prenumele participanților, atunci când sunt necesare pentru emiterea biletelor sau verificarea accesului;
- informații privind evenimentul și biletele aferente;
- date de contact ale reprezentanților legali, atunci când sunt necesare pentru participarea minorilor.

Asociația nu solicită în mod obișnuit CNP-ul, seria și numărul actului de identitate sau date privind sănătatea participanților pentru simpla achiziționare a biletelor.

4.3. Date privind fotografierea și filmarea

În cadrul evenimentelor pot fi prelucrate:

- imaginea persoanelor surprinse în fotografii;
- imaginea și vocea persoanelor surprinse în înregistrări video;
- alte elemente care pot permite identificarea unei persoane în contextul materialelor realizate.

4.4. Date privind comunicările cu Asociația

În cazul solicitărilor transmise prin e-mail, telefon sau alte canale de comunicare, pot fi prelucrate datele de contact, conținutul mesajelor și informațiile necesare soluționării solicitărilor.

5. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

Asociația prelucrează datele cu caracter personal numai pentru scopuri determinate, explicite și legitime, în baza temeiurilor juridice prevăzute de GDPR.

5.1. Achiziționarea și emiterea biletelor

Datele cu caracter personal ale cumpărătorilor sunt prelucrate în scopul gestionării procesului de achiziționare a biletelor pentru evenimentele organizate de Asociația KinetoBebe, respectiv pentru:

- înregistrarea și gestionarea comenzilor;
- confirmarea achiziționării biletelor;
- emiterea și transmiterea biletelor electronice;
- comunicarea informațiilor necesare participării la evenimente;
- gestionarea eventualelor modificări, anulări sau rambursări.

Temei juridic: art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) – prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru efectuarea demersurilor precontractuale la solicitarea acesteia.

5.2. Procesarea plăților online

Datele necesare efectuării plăților online sunt prelucrate în scopul inițierii, procesării și confirmării tranzacțiilor aferente biletelor achiziționate prin intermediul website-ului Asociației KinetoBebe, utilizând serviciile furnizate de NETOPIA Payments.

Informațiile privind tranzacțiile sunt utilizate și pentru verificarea plăților, gestionarea eventualelor erori sau rambursări și îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale aplicabile.

Temeiuri juridice:

- Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea contractului, pentru operațiunile necesare efectuării și confirmării plății.
- Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – îndeplinirea unei obligații legale, pentru prelucrarea datelor necesare evidențelor financiar-contabile și fiscale, în condițiile legislației aplicabile.

5.3. Gestionarea accesului și participării la evenimente

Datele participanților sunt utilizate pentru identificarea biletelor, verificarea dreptului de acces și organizarea corespunzătoare a evenimentelor.

În cazul participanților ale căror date sunt furnizate de cumpărător, prelucrarea poate avea ca temei interesul legitim al Asociației de a organiza evenimentul și de a verifica accesul persoanelor înscrise, în condițiile art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR, după evaluarea necesității și proporționalității prelucrării.

5.4. Îndeplinirea obligațiilor legale

Asociația KinetoBebe prelucrează anumite date cu caracter personal în scopul respectării obligațiilor legale aplicabile activității de comercializare a biletelor și organizare a evenimentelor, inclusiv pentru întocmirea și păstrarea documentelor financiar-contabile și fiscale, precum și pentru furnizarea informațiilor solicitate de autoritățile competente, în condițiile legii.

Temei juridic: art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) – prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care îi revine operatorului.

5.5. Soluționarea solicitărilor și reclamațiilor

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru primirea, analizarea și soluționarea solicitărilor, sesizărilor sau reclamațiilor referitoare la achiziționarea biletelor, efectuarea plăților, participarea la evenimente, anularea comenzilor ori restituirea sumelor achitate, precum și pentru comunicarea răspunsurilor către persoanele interesate.

Temeiuri juridice:

- Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea contractului, atunci când solicitarea privește drepturile sau obligațiile rezultate din achiziționarea biletelor;
- Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – îndeplinirea unei obligații legale, atunci când prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații prevăzute de lege;
- Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim al Asociației de a analiza și soluționa sesizările, de a preveni eventualele litigii și de a-și apăra drepturile și interesele legitime, în măsura în care acest temei este aplicabil.

5.6. Fotografierea și filmarea evenimentelor

În cadrul evenimentelor organizate de Asociația KinetoBebe pot fi realizate fotografii și înregistrări video în scopul documentării activităților desfășurate, prezentării proiectelor și promovării evenimentelor culturale, artistice și caritabile.

Materialele foto-video pot fi utilizate pe website-ul Asociației, pe paginile oficiale de social media și în alte materiale de comunicare, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate și a legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Deasemenea, materialele foto-video se pot utiliza in siteurile partenere si in cele special concepute de prezentare a evenimentului

Temeiuri juridice:

- Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim al Asociației de a documenta și prezenta activitățile desfășurate, în cazul fotografiilor și filmărilor generale ale evenimentelor, numai în măsura în care prelucrarea este necesară și proporțională și nu prevalează drepturile și libertățile persoanelor vizate;
- Art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR – consimțământul persoanei vizate, pentru fotografiile și filmările individuale utilizate în scopuri promoționale, atunci când acest temei este aplicabil.

În cazul minorilor, Asociația va acorda o atenție sporită protecției imaginii și vieții private, solicitând, atunci când este necesar, acordul reprezentantului legal pentru realizarea și utilizarea materialelor foto-video.

Informații suplimentare privind fotografierea, filmarea, utilizarea imaginilor și exercitarea drepturilor persoanelor vizate sunt prezentate la secțiunea 7 din prezenta Politică de confidențialitate.

5.7. Comunicări privind evenimentele

Asociația poate utiliza datele de contact ale cumpărătorilor pentru transmiterea informațiilor privind confirmarea comenzilor, condițiile de acces, modificările de program, reprogramarea sau anularea evenimentelor.

Aceste comunicări sunt necesare gestionării achiziției și participării și nu reprezintă, prin ele însele, comunicări de marketing.

Transmiterea de invitații promoționale sau informații despre alte evenimente se va realiza separat, în baza unui temei juridic adecvat și cu respectarea legislației aplicabile comunicărilor electronice.

6. Prelucrarea datelor în cadrul plăților prin NETOPIA Payments

Pentru achiziționarea online a biletelor, Asociația KinetoBebe utilizează serviciile furnizate de NETOPIA Payments.

Procesarea și autorizarea plăților cu cardul se realizează prin intermediul infrastructurii furnizorului de servicii de plată.

În cadrul acestui proces, Asociația poate primi informațiile necesare confirmării și evidențierii tranzacțiilor, precum identificatorul comenzii, suma achitată, data, statusul plății și identificatorul tranzacției.

Asociația nu solicită transmiterea prin e-mail și nu stochează în propriile evidențe codurile CVV/CVC, parolele bancare sau datele complete ale cardului utilizat pentru efectuarea plății.

Prelucrarea datelor de către NETOPIA Payments se realizează în conformitate cu responsabilitățile sale în cadrul serviciilor de plată și cu informațiile privind protecția datelor puse la dispoziție de furnizor.

7. Fotografierea și filmarea în cadrul evenimentelor

În cadrul evenimentelor organizate de Asociația KinetoBebe pot fi realizate fotografii și înregistrări video, în scopul documentării activităților și promovării inițiativelor culturale, artistice și caritabile ale Asociației.

Materialele pot fi utilizate pe website-ul Asociației, pe paginile oficiale de Facebook și Instagram, precum și în materiale informative sau promoționale.

7.1. Fotografii și filmări generale

În cadrul evenimentelor pot fi realizate fotografii și filmări de ansamblu, care surprind atmosfera, activitățile desfășurate și participarea publicului.

Atunci când persoanele pot fi identificate, Asociația poate utiliza temeiul interesului legitim, conform art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR, numai după evaluarea necesității și proporționalității prelucrării și a impactului asupra drepturilor și libertăților persoanelor vizate.

Participanții vor fi informați cu privire la realizarea fotografiilor și filmărilor, inclusiv prin informări disponibile anterior evenimentului și la locul desfășurării acestuia.

7.2. Fotografii și filmări individuale

Pentru fotografiile și filmările individuale, interviurile sau testimonialele utilizate în scopuri promoționale, Asociația va solicita consimțământul persoanelor vizate atunci când acesta reprezintă temeiul juridic adecvat.

Consimțământul va fi exprimat în mod liber, specific, informat și neechivoc.

Refuzul acordării consimțământului pentru utilizarea imaginii în scopuri promoționale nu va afecta dreptul de participare la eveniment.

7.3. Fotografierea și filmarea minorilor

Asociația acordă o atenție deosebită protecției imaginii și vieții private a minorilor.

Pentru fotografiile și filmările în care minorii reprezintă subiectul principal și care urmează să fie utilizate în scopuri promoționale, Asociația va solicita acordul reprezentantului legal, cu respectarea legislației aplicabile.

În cazul fotografiilor generale în care apar minori identificabili, Asociația va analiza distinct temeiul juridic al prelucrării, luând în considerare interesul superior al copilului, natura evenimentului și impactul posibil al publicării imaginilor.

Simpla achiziționare a unui bilet sau participarea la eveniment nu reprezintă consimțământ pentru utilizarea individuală a imaginii minorului în scopuri promoționale.

7.4. Retragerea consimțământului și dreptul la opoziție

Persoanele care și-au exprimat consimțământul pentru utilizarea imaginii îl pot retrage în orice moment, prin transmiterea unei solicitări la dpo@kinetobebe.ro.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor realizate anterior retragerii.

În urma primirii solicitării, Asociația va analiza și va lua măsurile necesare pentru încetarea utilizărilor viitoare bazate pe consimțământ și pentru gestionarea materialelor deja publicate, în condițiile legii.

În cazul prelucrărilor întemeiate pe interes legitim, persoanele vizate pot exercita dreptul la opoziție, conform art. 21 GDPR.

8. Protecția datelor minorilor

Asociația KinetoBebe organizează evenimente la care pot participa copii, însoțiți de părinți sau de alți reprezentanți ori însoțitori, conform regulilor specifice fiecărui eveniment.

Datele minorilor sunt colectate și prelucrate numai în măsura necesară pentru organizarea evenimentelor și gestionarea participării acestora.

În cadrul procesului obișnuit de achiziționare a biletelor nu se solicită date medicale, CNP-uri sau alte informații care nu sunt necesare pentru emiterea biletelor și verificarea accesului.

În cazul în care un eveniment presupune colectarea unor informații suplimentare despre minori, Asociația va furniza o informare specifică și va identifica temeiul juridic corespunzător.

Datele minorilor nu vor fi utilizate în alte scopuri incompatibile cu cele comunicate.

9. Destinatarii datelor cu caracter personal

În măsura necesară desfășurării activităților, datele personale pot fi transmise sau puse la dispoziția următoarelor categorii de destinatari:

- NETOPIA Payments și alți furnizori implicați în procesarea plăților;
- furnizori de servicii de găzduire și administrare a website-ului;
- furnizori ai sistemelor de emitere și transmitere a biletelor electronice;
- furnizori de servicii informatice și securitate;
- furnizori de servicii de e-mail și comunicare;
- prestatori de servicii contabile, fiscale și juridice;
- persoane și furnizori implicați în organizarea evenimentelor, în măsura în care accesul la date este necesar;
- autorități și instituții publice, atunci când comunicarea este impusă de lege;

- platforme de social media, atunci când sunt publicate fotografii sau înregistrări video.

Accesul la datele personale este limitat la persoanele care au nevoie de aceste informații pentru îndeplinirea atribuțiilor lor.

Atunci când furnizorii acționează în calitate de persoane împuternicite de operator, Asociația va asigura existența acordurilor corespunzătoare, conform art. 28 GDPR.

10. Transferuri internaționale de date

În cadrul utilizării anumitor servicii informatice sau platforme de comunicare și social media, datele personale pot fi transferate sau accesate din afara Spațiului Economic European.

În situația efectuării unor astfel de transferuri, Asociația va verifica existența unui mecanism legal adecvat, precum o decizie de adecvare a Comisiei Europene sau garanții corespunzătoare prevăzute de GDPR.

Informații suplimentare privind transferurile efectuate și garanțiile aplicabile pot fi solicitate la adresa dpo@kinetobebe.ro.

11. Perioada de păstrare a datelor

Asociația KinetoBebe păstrează datele cu caracter personal numai pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea obligațiilor legale aplicabile.

11.1. Datele privind achiziționarea biletelor

Sunt păstrate pe durata necesară executării contractului, gestionării eventualelor reclamații și îndeplinirii obligațiilor legale. Datele se vor pastra 12 luni de la inregistrare.

11.2. Datele financiar-contabile

Sunt păstrate pe durata prevăzută de legislația contabilă și fiscală aplicabilă documentelor respective.

11.3. Datele participanților

Datele utilizate exclusiv pentru verificarea accesului sunt păstrate numai pe durata justificată de organizarea evenimentului și gestionarea eventualelor situații ulterioare. Datele se vor pastra 12 luni de la inregistrare.

11.4. Fotografii și înregistrări video

Materialele foto-video sunt păstrate în funcție de scopul pentru care au fost realizate, de temeiul juridic aplicabil și de necesitatea utilizării acestora. Datele se vor pastra 12 luni de la inregistrare.

11.5. Solicitări și reclamații

Datele sunt păstrate pe perioada necesară soluționării solicitărilor și, ulterior, în măsura justificată de obligațiile legale sau de necesitatea apărării drepturilor Asociației.

La expirarea perioadelor de păstrare, datele vor fi șterse, anonimizate sau arhivate în condițiile legii, după caz.

12. Securitatea datelor cu caracter personal

Asociația KinetoBebe aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor personale împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii, modificării sau divulgării neautorizate.

Aceste măsuri includ, în funcție de sistemele și operațiunile utilizate:

- limitarea accesului la date în funcție de atribuții;
- utilizarea mecanismelor de autentificare și a conturilor individuale;
- protejarea sistemelor și echipamentelor informatice;
- utilizarea canalelor securizate de comunicare;
- instruirea persoanelor care au acces la date;
- gestionarea incidentelor de securitate;
- revizuirea periodică a măsurilor de protecție.

În cazul producerii unui incident de securitate, Asociația va respecta obligațiile legale privind evaluarea riscurilor, documentarea incidentului și, după caz, notificarea autorității de supraveghere și informarea persoanelor afectate.

13. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile prevăzute de GDPR, persoanele ale căror date sunt prelucrate beneficiază de următoarele drepturi:

a) Dreptul la informare – dreptul de a primi informații clare și transparente privind prelucrarea datelor personale.

b) Dreptul de acces – dreptul de a obține confirmarea prelucrării datelor și acces la acestea, în condițiile legii.

c) Dreptul la rectificare – dreptul de a solicita corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete.

d) Dreptul la ștergere – dreptul de a solicita ștergerea datelor personale în situațiile prevăzute de lege.

e) Dreptul la restricționarea prelucrării – în condițiile stabilite de GDPR.

f) Dreptul la portabilitatea datelor – atunci când sunt îndeplinite condițiile legale.

g) Dreptul la opoziție – în special în cazul anumitor prelucrări întemeiate pe interes legitim.

h) Dreptul de retragere a consimțământului – atunci când prelucrarea se întemeiază pe consimțământ.

i) Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, în condițiile art. 22 GDPR.

j) Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă și de a se adresa instanțelor judecătorești.

14. Exercitarea drepturilor

Persoanele vizate pot transmite solicitări privind exercitarea drepturilor la adresa:

dpo@kinetobebe.ro

Asociația va răspunde solicitărilor fără întârzieri nejustificate și, în principiu, în termen de o lună de la primirea acestora.

În situațiile complexe, termenul poate fi prelungit cu cel mult două luni, cu informarea solicitantului în condițiile GDPR.

Atunci când există îndoieli rezonabile privind identitatea solicitantului, Asociația poate solicita informații suplimentare strict necesare verificării identității.

15. Dreptul de a depune o plângere

Persoanele care consideră că datele lor personale au fost prelucrate cu încălcarea legislației aplicabile pot depune o plângere la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

Website: www.dataprotection.ro

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Exercitarea acestui drept nu este condiționată de transmiterea prealabilă a unei solicitări către Asociație și nu afectează dreptul persoanei de a se adresa instanțelor competente.

16. Datele furnizate pentru alți participanți

Atunci când o persoană achiziționează bilete pentru alte persoane, inclusiv minori, aceasta poate furniza datele strict necesare identificării participanților și gestionării accesului la eveniment.

Asociația va utiliza aceste date numai pentru scopurile comunicate și va respecta obligațiile de informare prevăzute de art. 14 GDPR, atunci când datele nu sunt colectate direct de la persoana vizată, cu respectarea excepțiilor legale aplicabile.

În cazul minorilor, informarea va fi adaptată situației concrete și comunicată, după caz, prin intermediul reprezentanților legali.

17. Modificarea Politicii de confidențialitate

Asociația KinetoBebe poate actualiza prezenta Politică de confidențialitate pentru a reflecta modificări legislative, tehnice sau organizatorice ori schimbări ale activităților de prelucrare.

Versiunea actualizată va fi publicată pe website, cu indicarea datei ultimei actualizări.

În cazul modificărilor semnificative, persoanele vizate vor fi informate prin mijloace adecvate, atunci când legislația impune acest lucru.

18. Dispoziții finale

Prezenta Politică de confidențialitate se aplică prelucrărilor de date cu caracter personal realizate de Asociația KinetoBebe în legătură cu achiziționarea online a biletelor și participarea la evenimentele organizate de aceasta.

Pentru anumite activități specifice, inclusiv fotografierea și filmarea individuală a participanților sau utilizarea imaginilor minorilor în scopuri promoționale, Asociația poate pune la dispoziție informări suplimentare și formulare distincte de consimțământ, atunci când acestea sunt necesare.

Prezenta politică nu înlocuiește acordurile specifice sau alte documente necesare în situațiile în care legislația impune îndeplinirea unor obligații suplimentare.

Data intrării în vigoare

Data ultimei actualizări:

Operator de date cu caracter personal: ASOCIAȚIA „KINETO BEBE”