TERMENI ȘI CONDIȚII

Comercializarea online a biletelor pentru evenimentele organizate de Asociația KinetoBebe

1. Dispoziții generale

Prezentele condiții reglementează achiziționarea online a biletelor pentru evenimentele organizate de Asociația „Kineto Bebe", prin intermediul website-ului www.asociatia-kinetobebe.ro.

Prin intermediul website-ului, Asociația poate pune la dispoziția publicului bilete de acces la evenimente culturale, artistice, educaționale, sociale și caritabile, organizate în scopul susținerii activităților și obiectivelor sale statutare.

Achiziționarea unui bilet reprezintă plata contravalorii dreptului de participare la evenimentul ales și nu constituie, prin ea însăși, o donație.

2. Identificarea organizatorului și a entității contractante

Organizatorul evenimentelor și entitatea care comercializează biletele prin intermediul website-ului este:

- **Denumire:** Asociația „Kineto Bebe"
- **Cod de identificare fiscală:** RO38992887
- **Act de înființare:** Sentința civilă nr. 3/12.01.2018, pronunțată de Judecătoria Sectorului 4 București
- **Sediu:** Calea Mosilor 158, etaj 6, sector 2, Bucuresti
- **Telefon:** 0720 263 395
- **E-mail:** bogdan.acatrinei@kinetobebe.ro
- **Website:** www.asociatia-kinetobebe.ro

Asociația acționează în nume propriu, în calitate de organizator și vânzător al biletelor, cu excepția situațiilor în care pagina unui eveniment indică expres o altă structură contractuală.

Documentele fiscale aferente achizițiilor sunt emise de entitatea vânzătoare, potrivit legislației fiscale aplicabile.

3. Informații privind evenimentele și biletele

Pentru fiecare eveniment vor fi prezentate, înainte de achiziționarea biletelor, informații privind:

- denumirea și descrierea evenimentului;
- data, ora și locația desfășurării;
- prețul biletului, exprimat în lei, inclusiv taxele aplicabile;
- categoriile de bilete disponibile, dacă este cazul;
- condițiile de acces și participare;

- eventualele restricții de vârstă sau cerințe privind însoțirea minorilor;
- orice alte condiții specifice relevante.

Asociația poate stabili un număr limitat de bilete, în funcție de capacitatea locației și de condițiile organizatorice.

4. Procedura de achiziționare a biletelor

Achiziționarea biletelor se realizează prin intermediul website-ului Asociației si se promoveaza prin intermediul site-urilor partenere.

Cumpărătorul selectează evenimentul dorit, categoria și numărul de bilete, dacă aceste opțiuni sunt disponibile, și completează informațiile necesare procesării comenzii.

Înainte de finalizarea comenzii, cumpărătorului îi sunt prezentate caracteristicile principale ale biletelor, prețul total și condițiile aplicabile achiziției.

Finalizarea comenzii presupune acceptarea expresă a Termenilor și condițiilor și confirmarea obligației de plată.

Contractul se consideră încheiat în momentul confirmării comenzii de către Asociație, după confirmarea plății.

5. Prețuri și modalități de plată

Prețurile biletelor sunt afișate în lei (RON) și reprezintă sumele totale datorate de cumpărător, inclusiv taxele aplicabile.

Plata biletelor se efectuează online, cu cardul bancar, prin intermediul serviciilor furnizate de **NETOPIA Payments**.

Procesarea și autorizarea tranzacțiilor se realizează prin infrastructura furnizorului de servicii de plată, în condițiile aplicabile acestuia.

Asociația nu solicită transmiterea prin e-mail a numărului complet al cardului, codului CVV/CVC sau a codurilor de autentificare bancară.

În cazul unei tranzacții respinse, întrerupte sau neconfirmate, comanda nu este considerată achitată.

În situația în care cumpărătorul constată o plată dublă sau o eroare de procesare, acesta poate contacta Asociația pentru verificarea tranzacției și soluționarea situației.

6. Confirmarea comenzii și livrarea biletelor

După confirmarea plății, cumpărătorul primește o confirmare a achiziției și biletul electronic sau instrucțiunile necesare pentru accesul la eveniment.

Biletele sunt transmise prin mijloace electronice, la adresa de e-mail indicată în procesul de achiziționare, conform mecanismului tehnic implementat pe website.

Cumpărătorul are responsabilitatea de a furniza o adresă de e-mail corectă și de a verifica inclusiv folderul Spam/Junk.

În cazul în care biletul nu este primit după confirmarea plății, cumpărătorul poate contacta Asociația, comunicând datele necesare identificării comenzii.

7. Dreptul de retragere și renunțarea la participare

7.1. Exceptarea de la dreptul de retragere

În conformitate cu prevederile art. 16 alin. (1) lit. l) din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, biletele comercializate de Asociația KinetoBebe pentru participarea la evenimente de agrement organizate la o dată sau într-o perioadă determinată sunt exceptate de la dreptul legal de retragere aplicabil contractelor încheiate la distanță.

Prin urmare, cumpărătorul nu beneficiază de dreptul legal de retragere în termen de 14 zile de la achiziționarea biletului.

7.2. Renunțarea voluntară la participare

În situația în care cumpărătorul renunță voluntar la participarea la eveniment sau nu se poate prezenta din motive personale, contravaloarea biletului achiziționat nu se restituie, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege sau a situațiilor în care Asociația KinetoBebe decide să ofere condiții mai favorabile cumpărătorului.

Neprezentarea la eveniment nu conferă, prin ea însăși, dreptul la rambursarea contravalorii biletului.

7.3. Menținerea drepturilor legale ale cumpărătorului

Exceptarea de la dreptul de retragere nu afectează drepturile cumpărătorului în situația anulării evenimentului, a modificării semnificative a condițiilor de desfășurare sau a neexecutării obligațiilor contractuale de către organizator.

Aceste situații sunt reglementate distinct în secțiunea privind anularea, reprogramarea și modificarea evenimentelor.

8. Anularea, reprogramarea sau modificarea evenimentelor

8.1. Anularea evenimentului de către organizator

În situația în care un eveniment este anulat definitiv de către Asociația KinetoBebe, fără a mai fi organizat la o dată ulterioară, cumpărătorii au dreptul la restituirea integrală a contravalorii biletelor achiziționate, în condițiile legii.

Asociația va informa cumpărătorii cu privire la anularea evenimentului, utilizând datele de contact furnizate în procesul de achiziționare.

8.2. Reprogramarea evenimentului

În cazul în care evenimentul este reprogramat pentru o altă dată, Asociația KinetoBebe va informa cumpărătorii cu privire la noua dată de desfășurare și la condițiile de utilizare a biletelor deja achiziționate.

Biletele achiziționate vor rămâne valabile pentru noua dată, dacă acest lucru este posibil și este comunicat cumpărătorilor.

În cazul în care cumpărătorul nu acceptă modificarea datei evenimentului, acesta poate solicita restituirea contravalorii biletului, în condițiile legii.

8.3. Modificarea semnificativă a evenimentului

În situația modificării semnificative a elementelor esențiale ale evenimentului, precum locația, data sau natura activității, Asociația va informa cumpărătorii și va respecta drepturile legale ale acestora.

8.4. Procedura de rambursare

Solicitările de rambursare pot fi transmise la adresa de e-mail oficială a Asociației KinetoBebe, cu indicarea numelui cumpărătorului, a evenimentului și a informațiilor necesare identificării tranzacției.

În situațiile în care rambursarea este datorată, Asociația va restitui contravaloarea biletului fără întârzieri nejustificate, cu respectarea termenelor legale aplicabile.

Rambursarea se va realiza, de regulă, prin aceeași metodă de plată utilizată la achiziționarea biletului, în măsura în care acest lucru este posibil și permis de legislația aplicabilă.

9. Condiții de participare la evenimente

Participanții au obligația de a respecta regulile de acces, indicațiile personalului organizatoric și măsurile de siguranță aplicabile locației.

În cazul participării minorilor, condițiile privind însoțirea acestora vor fi comunicate în pagina evenimentului.

Organizatorul poate refuza accesul sau poate solicita părăsirea evenimentului în cazul unui comportament care pune în pericol siguranța participanților ori încalcă grav regulile comunicate, cu respectarea legislației aplicabile.

Condițiile specifice fiecărui eveniment completează prezentul document.

10. Protecția datelor cu caracter personal

Asociația prelucrează datele cu caracter personal necesare gestionării comenzilor, emiterii și transmiterii biletelor, comunicării informațiilor organizatorice și îndeplinirii obligațiilor legale.

Categoriile de date, scopurile, temeiurile juridice, destinatarii și perioadele de păstrare sunt descrise în Politica de confidențialitate disponibilă pe website.

Datele necesare procesării plăților sunt gestionate potrivit rolurilor și responsabilităților Asociației și ale furnizorului de servicii de plată.

Acceptarea prezentelor condiții nu reprezintă consimțământ pentru utilizarea datelor în scopuri de marketing.

Pentru solicitări privind protecția datelor, persoanele vizate pot utiliza adresa dpo@kinetobebe.ro.

11. Reclamații și soluționarea litigiilor

Pentru sesizări privind achiziționarea biletelor, procesarea comenzilor, accesul la evenimente sau solicitările de rambursare, cumpărătorii pot contacta Asociația la datele indicate în prezentul document.

Asociația va analiza sesizările și va comunica un răspuns în condițiile legislației aplicabile.

Consumatorii pot apela, atunci când sunt îndeplinite condițiile legale, la mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor disponibile prin Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.

Informații suplimentare sunt disponibile la:

https://reclamatiisal.anpc.ro

Prezenta clauză nu limitează dreptul consumatorilor de a sesiza autoritățile competente sau instanțele judecătorești.

12. Modificarea Termenilor și condițiilor

Asociația își rezervă dreptul de a actualiza prezentul document pentru a reflecta modificări legislative, tehnice sau organizatorice.

Versiunea aplicabilă unei achiziții este cea pusă la dispoziția cumpărătorului la momentul încheierii contractului.

Modificările ulterioare nu afectează retroactiv drepturile contractuale deja dobândite, în afara cazurilor permise de lege.

13. Dispoziții finale

Prezentele condiții se completează cu prevederile legislației române aplicabile.

În cazul în care o clauză este constatată ca fiind nelegală sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân aplicabile în măsura permisă de lege.

Data intrării în vigoare: 05.11.2026